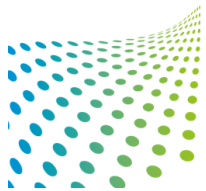


## Målsetting og visjon

**K-IKT skal sikre gjennomføring av regionens vedtatte digitale IKT-strategier, og bidra til at ansatte og innbyggere har fremtidsrettede, effektive og sikre digitale løsninger.**

## Hva skal vi levere?

### K-IKT skal:

- levere tidsriktige, sikre og effektive brukertjenester.
  - være strategisk partner og rådgiver for alle medlemskommunene i IKT-samarbeidet.
  - utnytte vår unike kunnskap om kommunene for å levere fremtidsrettede IKT-tjenester.
  - samarbeide og være partner med store anerkjente IKT-leverandører for å sikre utvikling.
  - være gode rådgivere og leverandører av tjenester med høy kvalitet og tilgjengelighet.
- 
- øke kompetansen innenfor IKT-sikkerhet, og arbeide proaktivt med tiltak for å sikre kommunene mot tap av data og informasjon.
  - tilrettelegge for vekst av nye brukere og nye kommuner på en effektiv måte.

## Hvordan?

### Brukere

K-IKT skal tilby tjenester på valgfrie digitale arbeidsflater som er tilpasset brukeren.

K-IKT skal gi brukerne økt tilgjengelighet og fleksibilitet i tilgang til tjenestene.

### Datasenter og skyløsninger

K-IKT skal videreutvikle sine tjenester i et hybrid datasentermiljø med primært fokus på skytjenester for å møte:

- fremtidige krav til mobilitet.
- endrede trusselbilder og sikkerhetsutfordringer.
- teknologiske endringer og nye behov.

### Kompetanse

K-IKT skal tilegne seg ny kompetanse for å sikre at ny teknologi kan tas i bruk på en god måte.

K-IKT skal rekruttere spesialkompetanse der dette er strategisk viktig for regionen.



### Tjenester

K-IKT skal sikre at regionens kommuner kan ta i bruk nye fagsystemer og IKT-løsninger, basert på ny teknologi.

K-IKT skal levere tjenester innen automatisering, robotisering og integrasjoner.

K-IKT skal være rådgivere i anskaffelsesprosesser.

## Gevinster

### Økt fremtidsfokus ved:

- planlegge og legge til rette for ny teknologi
- utvidelse og økning av tjenester
- raskere tilgang til ny teknologi

### Mer

- bruk av selvbetjeningsløsninger for ansatte
- tilfredse brukere
- tilpassede og fleksible tjenester for brukerne

### Kortere

- saksbehandlingstid på henvendelser til K-IKT
- responstid ved melding om feil i datasystemene

### Redusere

- kostnader ved å arbeide for bedre priser i inngåtte og nye avtaler
- bruk av manuelle rutiner ved innføring av nye løsninger